

**Módulo 1**  
Conceber e gerir um projeto estratégico

Bologna  
Italia

**Módulo 2**  
Dar vida e crescimento aos grupos de vida e de trabalho

Montpellier  
França

**Módulo 3**  
Adotar métodos de gestão responsáveis e sustentáveis

Guarda  
Portugal

**Módulo 4**  
Da crise à recuperação: qualidade e inovação da intervenção social nos territórios

Manresa  
Espanha

**Dia 1**

Abertura do piloto de formação  
Introdução à condução de projetos estratégicos  
Em foco : Políticas e perspetivas da UE em matéria de deficiência na economia social e solidária

Os fundamentos de uma gestão promissora e significativa: o que entendemos por gestão de equipas? Estilos de liderança, modos organizacionais e modos relacionais. Comunicação positiva e melhor conhecimento da sua equipa. Fazer crescer o "juntos" ao serviço do projeto coletivo.

O território socioeconómico em torno da Guarda: descoberta do território e dos atores locais.  
Apresentação ou visita de quatro projetos ou serviços sociais inovadores envolvidos em diferentes áreas de atividade.

Bem-vindo à AMPANS!  
Que tipos de crises enfrentam as organizações sociais? Em que ecossistema territorial? Constrangimentos e oportunidades de uma crise.  
Zoom: Os impactos de uma crise nos serviços sociais (estudo ISOCIAL)

**Dia 2**

Gestão de projetos em organizações sociais (1) : Gestão de projetos vs gestão operacional. Como analisar o contexto? Métodos e ferramentas.  
Em foco : O plano de ação para a economia social e solidária na Europa – A estratégia europeia

Foque em si mesmo: conheça o seu estilo de comunicação e liderança de equipa: que gestor sou eu? Necessidades individuais associadas a um compromisso com o trabalho. Sociocracia e holocracia. Gestão ágil e gestão colaborativa.

(1) : O valor acrescentado de um plano de gestão estratégica. Integrar a sustentabilidade organizacional, económica e ambiental no seu plano estratégico. Impacto social e novas formas de empreendedorismo social na Europa. Identificação e avaliação de riscos.

Autodeterminação e coprodução num contexto de crise: sim... Mas como? Direitos e princípios éticos. Metodologia e ferramentas de coprodução. Possível utilização de NTIC. Comunicação de crises. Concentre-se nestas questões com a Comissão de Governação Democrática da AMPANS.

**Dia 3**

Gestão de projetos em organizações sociais (2) : como mapear as partes interessadas de um projeto? Definir o âmbito e objetivos do projeto? Planear o seu desenvolvimento? Estudo de caso da cooperativa social TICE.

Visite as melhores práticas da ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) em termos de organização e práticas de gestão. Foco no grupo "Diferente e Competente" (sistema de apoio e certificação das competências das pessoas com deficiência)

(2) : O papel-chave da comunicação interna e externa. Envolvimento das partes interessadas. As mais-valias do trabalho em rede e do benchmarking. Estratégias de angariação de fundos e possíveis fontes de financiamento na União Europeia.

Num contexto de crise, que reflexos na gestão dos espaços e recursos disponíveis? Como é que estes elementos afetam a qualidade de vida das pessoas com deficiência e o seu bem-estar físico e material? Intercâmbios e visitas em torno destas questões.

**Dia 4**

Visita de estudo a 4 organizações/estruturas sociais locais oferta de serviços inovadores e experimentais (Open Group e CADIAI)

Desenvolva de forma sustentável o desempenho da sua equipa: optimize as suas práticas de recrutamento, receção e integração. Identifique e desenvolva as competências da sua equipa. Saiba separar se necessário. Avalie a sua ação de RH/QVT e saiba inovar!

(3) : Elaborar e acompanhar um orçamento concedido pela União Europeia. Transparência, disse "transparência"? Foco em questões de avaliação e acompanhamento financeiro de um projeto. Síntese dos resultados da formação.

Gestão de RH de uma crise – rumo à resiliência! Que política de RH deve ser implementada num contexto de crise? Como criar as condições para o bem-estar psicológico nas equipas? Gestão de crises enquanto tal: unidade de crise, plano de emergência e indicadores de eficiência.

**Dia 5**

Análise e avaliação do impacto social de um projeto: do que se trata? Quais são as dimensões do valor de uma empresa social? Como avaliar o impacto social de um projeto e que indicadores de avaliação considerar?

Ancoragem das aprendizagens da semana e avaliação: apropriação, partilha e ancoragem dos elementos selecionados. Avaliação. Colocar em perspetiva com vista à implementação na organização de cada aluno.

Glossário comum e intercâmbios sobre questões de gestão observados durante a semana.  
Avaliação dos conhecimentos adquiridos com vista à sua aplicação no terreno.

Avaliar uma crise para melhor recuperar: avaliar a gestão de uma situação de crise: que dimensões para esta avaliação? Que indicadores? O acompanhamento a ser dado em torno de um plano de melhoria. Encerramento do piloto de formação.

INTERSECTION OF 13.09.2022

De 16 a 20 de maio de 2022

30 h

De 26 de junho a 1 de julho de 2022

30 h

De 17 a 21 de outubro de 2022

30 h

De 23 a 27 de janeiro de 2023

30 h